

Das sind wir:

Für unseren Kunden am Standort **Gauting** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Informatiker IT Support** (m/w/d).

Informatiker IT-Support (m/w/d)

(11404)

📍 Standort: Gauting 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 39 Stunden pro Woche

Diese Aufgaben erwarten Sie:

Als **Informatiker für 1st und 2nd Level IT Support** erwarten Sie folgende Aufgabenschwerpunkte (m/w/d):

- Ticketbearbeitung sowie Annahme und Weiterverfolgung von Soft- und Hardwarestörungen im Supportteam der IT
- selbstständige Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Incidents und Serviceanfragen im 1st Level und On Site Support
- Verwaltung von Hardware sowie Installation und Konfiguration von IT-Equipment (z.B.: Computer, Drucker, Telefon) inkl. User- und Assetmanagement
- Pflege von IT-Dokumentationen sowie Erstellung von Tutorials und / oder Videoanleitungen und Unterstützung von IT-Projekten aller Art

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene Berufsausbildung z.B.: als Fachinformatiker, Kaufmann für Digitalisierungsmanagement oder IT-Systemmanagement, Informatiker, Informationstechnischer Assistent oder vergleichbar (m/w/d)
- erste Berufserfahrung im 1st oder auch 2nd Level Support
- Kenntnisse in der Microsoft Systemadministration (z.B.: Windows Server / Client, Active Directory)
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- sehr gute IT-Kenntnisse, z.B.: MS-Office etc.
- selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- gute Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- prozessanalytisches und lösungsorientiertes Denken
- Führerschein der Klasse B/3

Ihr Plus bei uns:

- sehr gute Übernahmechancen
- eine Woche mit 39 Arbeitsstunden
- Zahlung von Zuschlägen und tariflichen Zusatzleistungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zuschuss zum Deutschlandticket oder kostenlose Parkplätze vor Ort
- wahlweise Auszahlung von geleisteten Überstunden oder Freizeitausgleich

Ihr Kontakt:

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren aktuellen **Lebenslauf** sowie Ihre **Zeugnisse**. Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage.

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an:

bewerbung.aviation.donauwoerth@argo.work

Abteilung(en): Argo Aviation GmbH Donauwörth

[Impressum](#)