

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wie soll Ihr nächster Job aussehen?

Die Luftfahrtindustrie sucht eine Reihe von Qualifikationen und benötigt Ihr persönliches und fachliches Knowhow.

Fühlen Sie sich angesprochen? Argo Aviation bringt Sie direkt zum Take-off - schnell und präzise.

Für unseren Kunden, ein großes Unternehmen aus der Luftfahrt, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenbetreuer im Inbound-IT-Telefonservice für interne Softwareanwendungen (First-Level-Support) (m/w/d).

IT-Kundenbetreuer Inbound Luftfahrt (m/w/d)

(10975)

 Standort: Hamburg  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Diese Aufgaben erwarten Sie:

Die Tätigkeit als Kundenbetreuer im First-Level-Support in der Luftfahrt umfasst u.a. folgende Aufgabenbereiche (m/w/d):

- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Anfragen von Mitarbeitern des Konzerns im First Level Support für interne IT-Applikationen (nur Inbound, kein Vertrieb)
- Dokumentation von Störungen, Lösungsschritten und Serviceanfragen
- Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Anleitung von Anwendern bei technischen Problemen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Second Level Support und anderen IT-Teams

Das bringen Sie mit:

- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung, gerne z.B. aus dem Verkauf / Einzelhandel, der Gästebetreuung in der Hotellerie bzw. Gastronomie, gerne auch der Patientenbetreuung im medizinischen Bereich, z.B. als medizinische Fachangestellte oder eine Ausbildung im Dialogmarketing (m/w/d)
- Talent im Umgang mit versch. Softwareanwendungen, Detailkenntnisse der Anwendungen, z.B. SAP, sind nicht erforderlich
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen und Telefonen (nur Inbound, kein Vertrieb)
- Lösungsorientierte Denkweise und schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit und Flexibilität

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- sehr gute Übernahmechancen
- eine Woche mit 40 Arbeitsstunden
- Tätigkeit auf der Lufthansa-Basis mit Home-Office-Option (nach der Einarbeitung)
- Zahlung von Zuschlägen und Sonderprämien
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Kantinenzuschuss
- persönliche Mitarbeiterbetreuung durch das Onsite Büro vor Ort
- wahlweise Auszahlung von geleisteten Überstunden oder Freizeitausgleich

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren aktuellen **Lebenslauf** mit Tätigkeitsangaben sowie

Ihre **Zeugnisse**.

Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage.

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an:

bewerbung.kfm.aviation.hamburg@argo.work

[Impressum](#)