

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wie soll Ihr nächster Job aussehen? Die Luftfahrtindustrie sucht eine Reihe von Qualifikationen und benötigt Ihr persönliches und fachliches Knowhow. Fühlen Sie sich angesprochen? Argo Aviation bringt Sie direkt zum Take-off - schnell und präzise.

Am Flughafen Frankfurt suchen wir Fluggastbetreuer für das Boarding der Passagiere in Voll- und Teilzeit mit mindestens 25 Stunden (m/w/d).

## Fluggastbetreuer Boarding Flughafen (m/w/d)

(12956)

📍 Standort: Frankfurt am Main    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - Schicht, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 25 - 35 Stunden pro Woche    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Als Fluggastbetreuer beim Boarding am Frankfurter Flughafen sind sie für folgende Aufgaben verantwortlich (m/w/d):

- Begrüßung und Betreuung der Fluggäste beim Ein- und Aussteigen (m/w/d)
- Kontrolle der Bordkarten und Unterstützung beim Boarding-Prozess
- Organisation und Lenkung der Passagierströme (z. B. nach Boardinggruppen oder Sitzreihen) (m/w/d)
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte oder besondere Fluggäste (z. B. Familien mit Kindern, ältere Reisende) (m/w/d)
- Ansagen und Weitergabe von Informationen an die Fluggäste (m/w/d)
- Überwachung der Einhaltung von Sicherheits- und Abfertigungsrichtlinien während Boarding und De-Boarding
- Enge Zusammenarbeit mit der Crew, der Sicherheitskontrolle und weiteren Bodenverkehrsdiensten
- Unterstützung beim geordneten und sicheren Ausstieg der Passagiere nach der Landung (m/w/d)
- Ansprechpartner für Fragen oder Anliegen der Fluggäste am Gate (m/w/d)

### Fachliche Anforderungen

- Erste Erfahrung in der Kunden- bzw. Gästebetreuung, vorzugsweise am Flughafen (m/d/w/d)
- Gültige Zuverlässigkeitsüberprüfung nach §7 LuftSiG von Vorteil
- Gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, gerne Kenntnisse weiterer Sprachen
- Ausgeprägte Servicementalität und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Flexibilität

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- eine Woche mit 25- 35 Arbeitsstunden, Voll- oder Teilzeit
- Zahlung von Zuschlägen und Sonderprämien
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- persönliche Mitarbeiterbetreuung durch das Onsite Büro vor Ort
- wahlweise Auszahlung von geleisteten Überstunden oder Freizeitausgleich
- Attraktive Mitarbeiterangebote über Corporate Benefits

### Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren Lebenslauf mit Tätigkeitsangaben sowie Ihre Zeugnisse.

Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage.

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an: **[bewerbung.aviation.frankfurt@argo.work](mailto:bewerbung.aviation.frankfurt@argo.work)**

[Impressum](#)