

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Mitarbeiter für die Betreuung von Fluggästen / Arrival Service am Flughafen Frankfurt in Voll- oder Teilzeit (m/w/d).

## Fluggastbetreuer Flughafen (m/w/d)

(11310)

 Standort: Frankfurt am Main

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Tätigkeit als Fluggastbetreuer im Arrival Service am Flughafen Frankfurt mit folgenden Aufgabenschwerpunkten (m/w/d) :

- Betreuung und Information der Fluggäste am Airport / Flughafen Frankfurt (m/w/d)
- Vielfältige Aufgaben im Bereich des Besuchermanagements im Transitbereichs des Flughafens
- Begrüßung und Kundenbetreuung von Fluggästen (m/w/d)
- Begleitung von Passagieren / Fluggästen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf (m/w/d)
- Unterstützung des Flughafens und der Airlines bei der Fluggastbetreuung in Sondersituationen

### Das bringen Sie mit:

- erste Erfahrungen im Umfeld des Flughafens bzw. in der Betreuung von Fluggästen von Vorteil, z.B. aus dem Verkauf, Empfang etc. (m/w/d)
- idealerweise Erfahrung im Arrival Service, z.B. aus Tätigkeiten am Flughafen, Bahnhof, Einkaufszentren etc.
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung (m/w/d)
- gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse, gerne Kenntnisse weiterer Sprachen
- höfliche und freundliche Umgangsformen, gepflegte äußere Erscheinung
- Kommunikationsstärke und Kontaktfreudigkeit
- Teamfähigkeit, Flexibilität und körperliche Belastbarkeit
- Schichtdiensttauglichkeit für Früh- und Spätschicht, inkl. Wochenende, Arbeitszeiten können aber flexibel vereinbart & besprochen werden
- gültige Zuverlässigkeitsüberprüfung nach 7 LuftSiG von Vorteil, jedoch keine Bedingung, Antrag wird vor Einstellung gestellt

### Ihr Plus bei uns:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit allen tariflich fest vereinbarten Regelungen
- Zahlung von Zuschlägen und Sonderprämien
- Freizeitausgleich für geleistete Überstunden
- bis zu 30 Tage Urlaub
- eine Tätigkeit am Frankfurter Flughafen
- intensive Mitarbeiterbetreuung

### Kontakt:

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren Lebenslauf mit Tätigkeitsangaben sowie Ihre Zeugnisse.

Sie haben Fragen? Rufen Sie uns einfach unter +49 69 6976889 20 an.

Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage [www.argo-aviation.de](http://www.argo-aviation.de).

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an:

**bewerbung.aviation.frankfurt@argo.work**