

# Das sind wir:

Wie soll Ihr nächster Job aussehen?

Die Luftfahrtindustrie sucht eine Reihe von Qualifikationen und benötigt Ihr persönliches und fachliches Knowhow.

Fühlen Sie sich angesprochen? Argo Aviation bringt Sie direkt zum Take-off - schnell und präzise.

Für unseren Kunden **AIRBUS** am Standort **Finkenwerder** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine **Assistenz Customer Service** (m/w/d).

## Assistenz Customer Service AIRBUS (m/w/d)

(11056)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

Als **Assistenz im Customer Service / Customer Delivery Assistant** bei **AIRBUS** erwarten Sie folgende Aufgabenschwerpunkte (m/w/d):

- Auswahl und Vorbereitung von Kundenbüros sowie Meetingräumen für Kundentermine
- Empfangnahme und Einführung der Kunden im AIRBUS Periport (m/w/d)
- regelmäßige Versendung von Informationsmails an Kunden (m/w/d)
- Kundendatenpflege im internen Programm sowie Organisation der Kundentransporte
- Verleihung von internen Fahrzeugen an die Kunden (Carpool Management) (m/w/d)
- Bearbeitung von Falschparkern oder Bußgeldbescheiden (Datenverwaltung)
- Vorbereitung und Betreuung des finalen Auslieferungsabschnitts
- diverse Assistenzaufgaben in Kooperation mit internen und externen Schnittstellen

### Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, z.B.: als Kauffrau für Büromanagement, Kauffrau für Bürokommunikation, Industriekaufmann, Kaufmann im Groß- und Außenhandel, Bürokauffrau oder vergleichbar (m/w/d)
- einschlägige Berufserfahrung im Customer Service / Kundenservice
- Erfahrung im Sekretariat bzw. in der Assistenz
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- gute IT-Kenntnisse, z.B.: MS-Office, SAP
- selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- hohe Servicementalität sowie sicheres und gewandtes Auftreten
- Führerschein der Klasse B/3 erforderlich
- Bereitschaft zur 2-Schichtarbeit sowie zur Rufbereitschaft an zwei Samstagen im Monat

### Ihr Plus bei uns:

- sehr gute Übernahmechancen
- eine Woche mit 35 Arbeitsstunden
- attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag der IG-Metall
- Zahlung von Zuschlägen und tariflichen Zusatzleistungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub ab dem 4. bzw. 6. Monat, abhängig von der IG-Metall Mitgliedschaft

- Zuschuss zum Deutschlandticket
- wahlweise Auszahlung von geleisteten Überstunden oder Freizeitausgleich
- Mitarbeitervorteile und -vergünstigungen durch Corporate Benefits

### Ihr Kontakt:

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren aktuellen **Lebenslauf mit Datum** sowie Ihre **Zeugnisse**. Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage.

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an:

**[bewerbung.kfm.aviation.hamburg@argo.work](mailto:bewerbung.kfm.aviation.hamburg@argo.work)**

**Abteilung(en):** Argo Aviation GmbH Hamburg

[Impressum](#)