Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wie soll Ihr nächster Job aussehen? Die Luftfahrtindustrie sucht eine Reihe von Qualifikationen und benötigt Ihr persönliches und fachliches Knowhow. Fühlen Sie sich angesprochen? Argo Aviation bringt Sie direkt zum Take-off - schnell und präzise.

Für unseren Kunden am Frankfurter Bahnhof suchen wir mehrere Reisendenbetreuer mit Sachkunde §34a (m/w/d).

Reisendenbetreuer Sachkunde §34a (m/w/d)

(12952)

Standort: Frankfurt am Main | Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit | Arbeitszeit: 39 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Die Tätigkeit als **Reisendenbetreuer am Bahnhof Frankfurt mit Sachkundeprüfung §34a** umfasst folgende Aufgabenbereiche (m/w/d):

- **Lenkung und Steuerung von Reisendenströmen** zur Sicherstellung eines geordneten und reibungslosen Ablaufs im Bahnhof, insbesondere in Spitzenzeiten, bei Großveranstaltungen oder Bauarbeiten
- **Ansprechperson für Reisende** bei Fragen zur Orientierung, Wegführung oder Nutzung der Bahnhofsflächen; Weiterleitung an zuständige Stellen bei speziellen Anliegen
- **Sicherheits- und Ordnungsaufgaben** im Rahmen des §34a GewO, u. a. Beobachtung des Geschehens, Prävention von Gefahrenlagen sowie Einleitung erster Maßnahmen bei Auffälligkeiten
- **Unterstützung bei Evakuierungs- und Notfallmaßnahmen** nach betrieblichen Vorgaben in Zusammenarbeit mit Polizei, Feuerwehr und DB-Sicherheit
- **Dokumentation und Meldung von Vorkommnissen** gemäß interner Vorgaben zur Qualitätssicherung und Nachvollziehbarkeit

Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene Sachkundeprüfung nach §34a
- Erfahrung im Umgang mit Gästen, Reisenden oder vergleichbar (m/w/d)
- Gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, gerne Kenntnisse anderer Sprachen
- Ausgeprägte Servicementalität und Souveränität
- Kommunikationsstärke und deeskalierende Persönlichkeit
- Schichtbereitschaft (2-Schicht)

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Woche mit 39 Arbeitsstunden
- Zahlung von Zuschlägen und tariflichen Zusatzleistungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- wahlweise Auszahlung von geleisteten Überstunden oder Freizeitausgleich
- Attraktive Mitarbeiterangebote über Corporate Benefits

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren Lebenslauf mit Tätigkeitsangaben sowie Ihre Zeugnisse.

Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage.

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an: **bewerbung.aviation.frankfurt@argo.work**

Impressum