

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wie soll Ihr nächster Job aussehen? Wir von Argo Defense verfügen über ein breites Kundennetzwerk und enge Kontakte zu erfolgreichen Unternehmen. Dadurch kennen wir nicht nur die internen Arbeitsabläufe und die Unternehmenskultur, sondern erfahren von Vakanzen oft, bevor diese veröffentlicht werden. Wir bringen Sie schnell und mit präziser Vorbereitung direkt zum richtigen Ansprechpartner - mit den besten Chancen auf Übernahme.

Für unseren bekannten Kunden in **Rostock** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen 1st Level Support Schwerpunkt IT (m/w/d). Haben Sie Interesse an einer neuen Herausforderung und sind Sie bereit spannende Tätigkeiten in einem dynamischen Team zu übernehmen? Dann bewerben Sie sich bei uns.

## 1st Level Support Schwerpunkt IT (m/w/d)

(12241)

📍 Standort: Rostock    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Selbstständige Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen über das Ticketsystem
- Betreuung des Warenwirtschaftssystems und Unterstützung der Anwender bei IT-Fragen
- Unterstützung bei der Administration von Client- und Server-Netzwerken
- Entwicklung, Bewertung und Dokumentation von IT-Lösungen
- Mitwirkung bei der Beschaffung von IT-Komponenten
- Unterstützung der IT-Abteilung bei Problemlösungen und Schulung der Kollegen zu neuen Prozessen

### Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Service oder 1st Level Support
- Sicherer Umgang mit MS Office und Windows 10
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und professionelles Auftreten
- Teamfähigkeit und Freude an der Optimierung von IT-Lösungen
- Reisebereitschaft im norddeutschen Raum sowie Führerschein Klasse B

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- "Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter" Prämien bis zu 1.000€
- Vorteile durch Mitarbeiterangebote
- Gute Übernahmechancen nach Eignung
- Fundierte Branchenkenntnisse
- Beruflicher Wiedereinstieg

### Kontaktdaten für Stellenanzeige

Um Ihre Bewerbung sorgfältig zu prüfen, benötigen wir Ihren ausführlichen Lebenslauf mit Tätigkeitsangaben sowie Ihre Zeugnisse.

Der schnellste Weg zu uns führt über den Bewerber-Button auf unserer Homepage.

Alternativ schicken Sie uns gerne Ihre Unterlagen per Mail an:

**bewerbung.kfm.defense.hamburg@argo.work**

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung

**Tarifvertrag:** BAP/DGB

[Impressum](#)